



Revisión de sitio web elaborada por:

Carlos Alberto Covarrubias Santiago | Diana Hernández Iniestra
 lmatematicoac@gmail.com | diana.h.iniestra@gmail.com

DE QUÉ SE TRATA

SurveyMonkey es una de las tantas herramientas que pertenecen a la categoría de formularios y encuestas en línea, fácilmente adaptable tanto para ámbitos personales como educativos y profesionales. Asimismo, ofrece varias opciones para el análisis de los datos recopilados.

SurveyMonkey nace como una empresa cuyo mercado inicial principalmente eran las organizaciones privadas. Con ayuda del financiamiento, ha crecido al grado de haber adquirido instrumentos de encuesta de otras herramientas como Wufoo y Zoomerang, y tener en la actualidad a más de 17 millones de usuarios.



Fig. 1: Herramientas complementarias de SurveyMonkey.

SurveyMonkey ofrece distintos planes que se pueden adaptar fácilmente a las necesidades de cada usuario:

- Básico. Es el plan gratuito por defecto. El número de encuestas que permite diseñar es ilimitado, sin embargo, se pueden hacer máximo 10 preguntas por encuesta y permite más de 40 respuestas por encuesta, pero sólo se pueden ver las primeras 40.
- Estándar. Requiere una cuota que puede ser mensual o anual. Las preguntas por encuesta se vuelven ilimitadas y el número de respuestas aumenta a máximo 1,000.
- Avanzado. Requiere una cuota anual para un usuario o para un equipo. El número de respuestas aumenta a máximo 5,000.
- Premier. Requiere una cuota anual para un usuario o para un equipo. El número de respuestas aumenta a máximo 7,500 y da cinco características adicionales al plan avanzado.
- Enterprise. Ideal para escuelas y organizaciones, incluye más de 10 características adicionales al plan premier.

Las ventajas de contratar alguno de los planes es que tienes acceso a cualquier tipo de pregunta, a diferencia del plan básico donde puedes probar el funcionamiento de todas, pero no las puedes incluir en tu cuestionario final.

Las opciones de preguntas y respuestas que ofrece esta herramienta son las siguientes:

- Opción múltiple. Se puede indicar que la respuesta es una o varias de las opciones, y asignarle cierto puntaje a cada una. Pero, sólo se puede elegir una respuesta.
- Menú desplegable. Muestra una lista desplegable de respuestas y sólo se puede escoger una de ellas.
- Casillas de verificación. Se puede escoger más de una de las respuestas, y cada una puede tener su puntaje.
- Matriz/escala de valoración. La respuesta esperada también es indicar un grado de satisfacción.
- Valoración con estrellas. La respuesta esperada es indicar un grado de satisfacción, en el rango de 2 a 10, con alguna figura (estrella, sonrisa, corazón, pulgar).
- Ranking. Esta opción se responde ordenando las opciones de respuestas.
- Carga de archivos. Admite formatos PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG, JPEG o GIF, de máximo 16 MB.
- Control deslizante. La respuesta consiste en una barra con un botón que se desliza entre los límites previamente definidos.
- Cuadro de texto simple. Para preguntas abiertas que requieren una respuesta de una línea.
- Cuadro de texto múltiple. Para preguntas abiertas que requieren recolectar varios textos de respuesta.
- Cuadro para comentarios. Para preguntas abiertas que requieren un párrafo como respuesta.
- Información de contacto. Recopila datos personales.
- Matriz de menús desplegables. Permite definir varias preguntas con pestañas desplegables para varias opciones de respuesta. La visualización de esta opción es como una tabla.
- Fecha/Hora. Elegir una fecha entre el 1° de enero de 1900 al 31 de diciembre de 9999, y una hora entre las 00:00 y las 23:59, formato a.m./p.m.

CÓMO LO PUEDES USAR

Para usar SurveyMonkey tienes dos opciones: puedes ingresar al sitio web <https://es.surveymonkey.com/> o descargar la aplicación móvil, disponible tanto para Android como para iOS. Suscríbete definiendo un usuario y una contraseña, o bien ingresa con una cuenta de Google, Facebook, Microsoft o LinkedIn.

Lo primero que verás es la pantalla de la Fig. 2, donde puedes elegir entre comenzar una encuesta desde cero o usar alguna plantilla prediseñada.

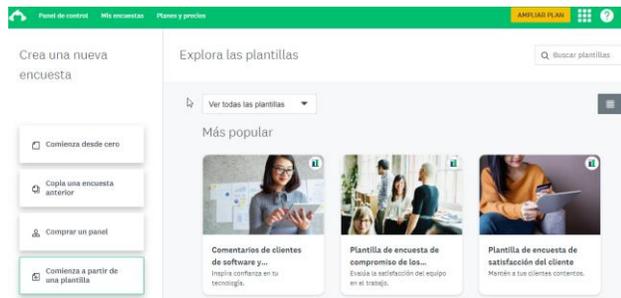


Fig. 2: Pantalla principal de SurveyMonkey.

Las plantillas pueden ser de educación, demografía, comunidad, investigación de mercado, servicio al cliente, recursos humanos, industria específica, entre otros.

A continuación, te presentamos un ejemplo paso a paso, para que puedas apreciar las ventajas de esta herramienta.

UN EJEMPLO

Al comenzar una encuesta desde cero deberás darle un nombre e indicar a qué categoría pertenece; en este caso haremos un Test. Si ya tienes algunas preguntas hechas, puedes importarlas.

Después, debes indicar cómo recopilar las respuestas: usar tus propios contactos o elegir una comunidad con ciertos atributos.

Finalmente, puedes elegir si quieres una pregunta por página, todas las preguntas en la misma página o convertir la encuesta en una conversación por chat.

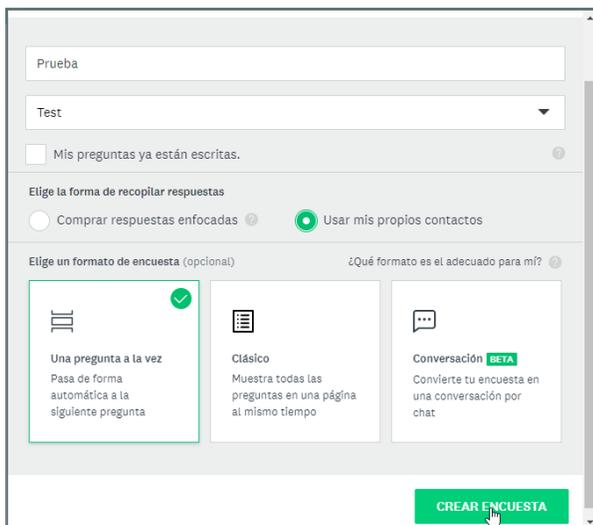


Fig. 3: Detalles de una encuesta desde cero.

Hecho esto, ya puedes comenzar a crear tus preguntas. Haz clic en todos los botones para que veas todas las opciones que tienes para editar tu cuestionario. Recuerda guardar los cambios que realices. Siempre que lo necesites, puedes generar una vista previa y hacer pruebas.

Ahora, recopila tus respuestas. Para este ejemplo que fue tipo Test, lo conveniente es enviar el cuestionario a nuestra manera. Así, podemos compartir el enlace por correo electrónico, o publicarlo en algún sitio web o red social. Finalmente, SurveyMonkey te mostrará indicadores de tus preguntas conforme obtengas sus respuestas; en los planes de paga incluso puedes descargar un archivo de resultados.



Fig. 4: Opciones para recopilar respuestas.

DÓNDE PUEDES ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN

SurveyMonkey tiene su propio centro de ayuda y canal:

<https://help.surveymonkey.com/>

<https://www.youtube.com/user/SurveyMonkey>

Consulta una guía completa en:

<https://www.kau.edu.sa/Files/0013287/Subjects/User%20Manual%20survey%20monkeyEN.pdf>

DATOS GENERALES DEL SOFTWARE

- Autor y dueño: Ryan Finley.
- Año de Fundación: 1999.
- País de origen: Estados Unidos.
- Sitio Principal: <https://es.surveymonkey.com/>.
- Categoría: Encuestas.
- Requerimientos: Navegador web o aplicación móvil.
- Áreas que puede apoyar: Recopilación/análisis de datos.

PALABRAS CLAVE DE ESTE NÚMERO

Encuestas, cuestionarios, datos.

¿Y ESTE BOLETÍN QUÉ ONDA?

Nuestro objetivo es difundir software e instrumentos digitales que puedan apoyar el aprendizaje.

El boletín está abierto a colaboraciones de quien guste participar. Se prefieren las revisiones de software libre o de fácil acceso, así como de servicios digitales públicos. Encontrarás la *Guía para Los Autores* en el ambiente virtual de aprendizaje <http://www.inteligencianet.org>.

El Software Volandero se publica aleatoriamente de manera electrónica.

